Rapport d'activité CCAS de Genas-2025

Accusé de réception en préfecture
069-216902775-20260423-2026-02-11-DE
Date de réception préfecture : 30/04/2026

Les grandes missions du CCAS

- Les différentes aides financières : aides légales et aides facultatives
- Les suivis sociaux assurés par la CESF
- Le logement
- Les animations en faveur des seniors
- Le portage de repas
- Soutien aux associations et RH
- Les grands projets

Accusé de réception en préfecture
069-216902775-20260423-2026-02-11-DE
Date de réception préfecture : 30/04/2026

Aides légales / Aides facultatives

AIDE LÉGALE

Aide sociale à l'hébergement (CESF) : 4 dossiers d'obligation alimentaire constitués. Aide au paiement de l'hébergement en EHPAD. (13 en 2024) ↘

Cantines (CESF + agent accueil) : 1293 repas aidés pour une somme totale de 3 486,32 €(1515 en 2024, pour 4 199,68 €) 16 familles différentes (contre 13 familles en 2024) ont ainsi pu être soutenues dans la prise en charge des frais de cantine de leurs enfants, soit 21 enfants bénéficiaires. ↗

Sur les 16 familles bénéficiaires, 2 perçoivent aussi des bons alimentaires (CAP)

6 demandes d'**aides facultatives** sont présentées en commission en 2025 pour 5 aides accordées**. (CESF)** Montant total de 1 784€ (contre 869,39 € en 2024 pour 2 aides) soit une **moyenne de 356,8 euros** par aide (435 euros en moyenne en 2024). ↗

AIDE LÉGALE

La domiciliation (CESF) : flux de 25 à 29 domiciliés en 2025 (gestion courante des courriers reçus ; résiliations et nouvelles demandes) →

Aide au paiement d'un voyage scolaire (agent accueil) : 4 familles ont bénéficié du soutien financier du CCAS pour un montant total de 480 €. (aucune en 2024) ↗

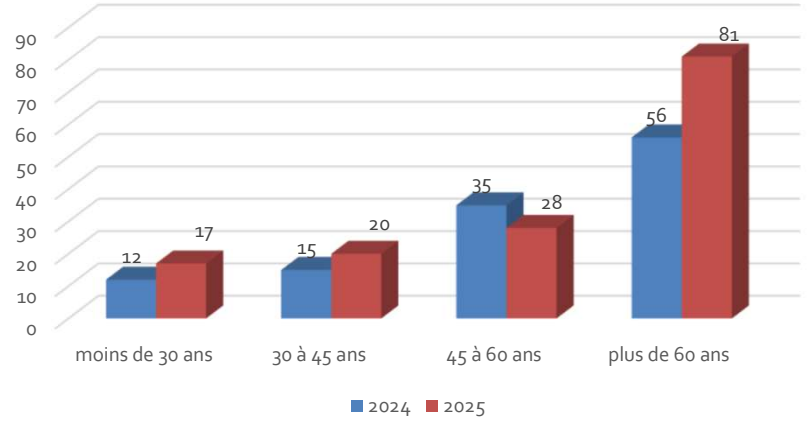
En cas d'urgence ou de fragilité financière ponctuelle, des **bons alimentaires** peuvent être délivrés à la demande d'un partenaire extérieur ou du travailleur social du CCAS **(CESF)** .

On compte ainsi 98 remises pour un montant total de **7 290 €** (**103** remises en 2024 pour un montant de 7 900€)**.** ↘

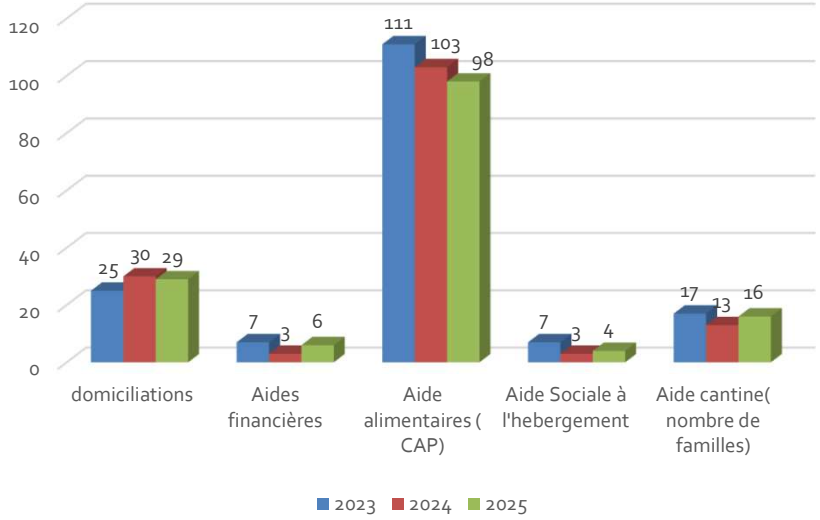
Accusé de réception en préfecture
069-216902775-20260423-2026-02-11-DE
Date de réception préfecture : 30/04/2026

Les interventions sociales individuelles assurées par le travailleur social

Évolution du public accompagné par la CESF



Evolutions des différentes aides financières



- La Conseillère en Economie Sociale et Familiale du CCAS a assuré l'accompagnement de **146** personnes différentes (contre 118 en 2024). ↗
- Le public principal du travailleur social du CCAS reste **les seniors.**
- Le travailleur social du CCAS a réalisé **243 entretiens physiques** (contre 238 en 2023) et **11 visites à domicile** (contre 16 visites en 2024).
- Les entretiens téléphoniques ne sont pas à ce jour comptabilisés.
- **29** domiciliations en fin d'année (contre 25 en 2023). ↗

Accusé de réception en préfecture
069-216902775-20260423-2026-02-11-DE
Date de réception préfecture : 30/04/2026

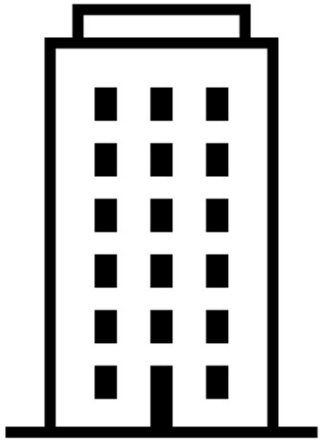
Le logement : la fonction SAID

- Depuis le 1er janvier 2024, le CCAS est devenu Service d'Accueil et d'Information de la Demande ; il travaille ainsi en concertation avec la CCEL.

  - **SAID** de niveau 1 et 2, assuré principalement par l'agent d'accueil : 76 démarches soutenues ↗ (39 en 2024) dont

  - 13 créations de demandes,
  - 36 modifications de dossier,
  - 7 radiations,
  - et 20 renouvellements.

  - **SAID** de niveau 3, assuré par la CESF : Priorisation des demandes auprès de la Préfecture (DALO et SYPLO) ; 32 démarches en 2025.(28 en 2024) ↗



- Le CCAS intervient uniquement pour les personnes en difficulté avec l'outil numérique, si possible sur RDV.
- On note que les demandeurs témoignent d'une **mauvaise prise en main de leur dossier personnel** : de nombreux dossiers sont incomplets, avec des erreurs, ou non mis à jour ; c'est un élément qui représente un frein dans la recherche de candidats du CCAS en vue d'une attribution de logement.
- Ne sont pas ici comptabilisées les demandes liées au logement via les courriels ou courriers postaux (Dont les courriers Oxyad).

Accusé de réception en préfecture
069-216902775-20260423-2026-02-11-DE
Date de réception préfecture : 30/04/2026

Le Logement : les attributions de logement

Attributions : 47 foyers genassiens ont pu rentrer dans un logement social réservé/Ville grâce à l'action du CCAS et du Maire en 2025.

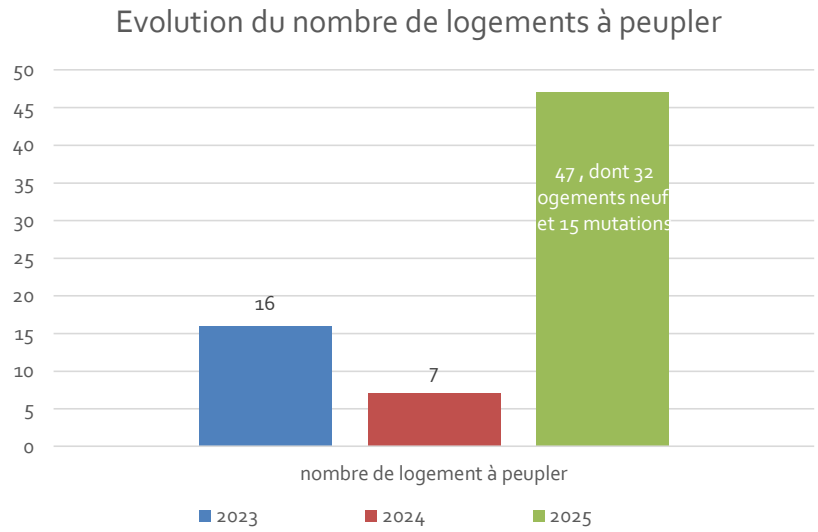
Alliade = le bailleur le plus actif en 2025.

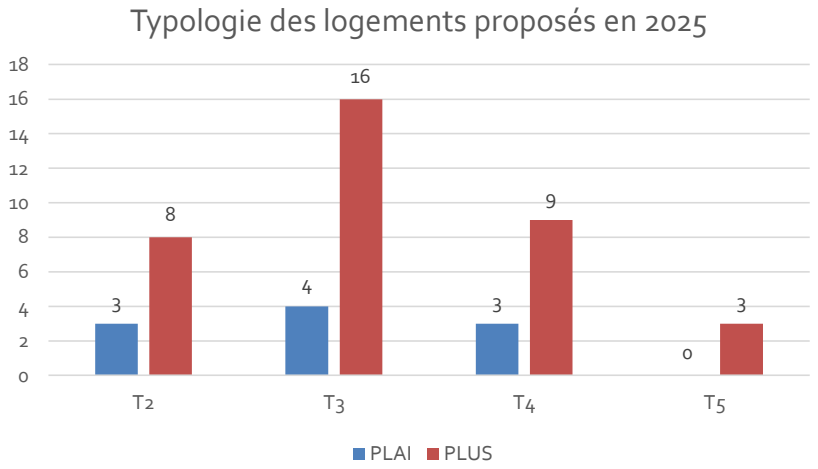
A ce jour, tout types de ressources confondues, et tout type de logement T1 à T5, on compte **250 foyers genassiens qui recherchent un logement social** avec Genas en premier choix.

Une attribution , en quoi cela consiste-t-il pour le CCAS ?

- Recherche des candidatures sur le fichier interne du CCAS, puis sur le Système National des demandeurs;
- Proposition au maire
- Envoi des candidatures au bailleur ; deuxième proposition si nécessaire.
- Participation à la Commission d'attribution ;
- suivi des résultats.

- **Question :** les dossiers des demandeurs sont souvent peu fiables (erronés ou incomplets), ce qui rend complexe la recherche des candidats.

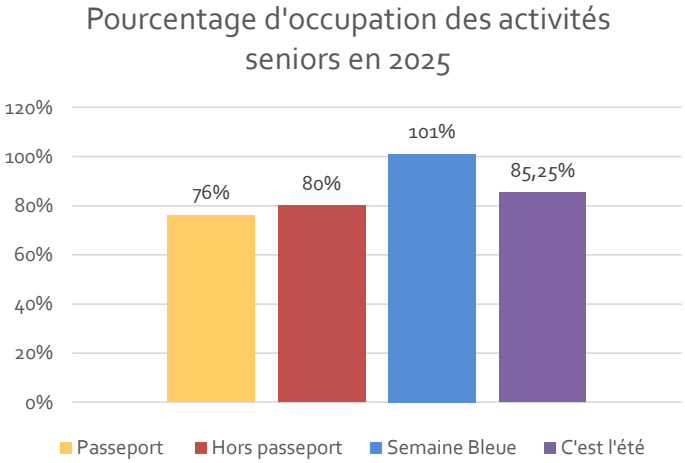


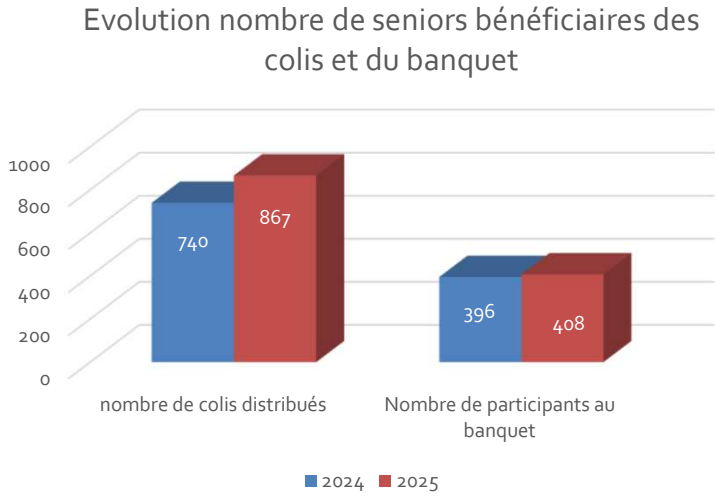


Accusé de réception en préfecture
069-216902775-20260423-2026-02-11-DE
Date de réception préfecture : 30/04/2026

Les animations en faveur des seniors

Le CCAS touche un grand nombre de retraités dans le cadre de ses activités dédiées : il constitue un élément majeur dans le bien vieillir et le bien vivre ensemble à Genas.





Accusé de réception en préfecture
069-216902775-20260423-2026-02-11-DE
Date de réception préfecture : 30/04/2026

Le portage de repas

- Préparation des repas faite à la résidence ***le Verger***, selon convention.
- **le CCAS assure :** les entrées et sorties administratives du service, ainsi que la facturation. Il est le garant de la bonne coordination des acteurs. Il assure une veille sociale nécessaire à la prise en charge d'un public fragile.
- **Contractualisation passée avec *La Poste*,** avec une mise en place au 4 novembre 2024. 2025 est la première année complète avec ce partenaire.
- Nombre de repas : **10 995 repas annuels** (contre 12 734 en 2024) ↘
- **Bonne passation** ; bénéficiaires satisfaits ; relation de confiance avec le facteur : le rôle de veille sociale et de lutte contre l'isolement est maintenu.
- Repas livrés tous les jours de la semaine ; samedis et dimanches inclus.
- On observe une **fluctuation importante** du nombre de repas du fait de la fragilité des seniors servis : nombreuses hospitalisations, décès.
- Observation : technicité de la mission

Accusé de réception en préfecture
069-216902775-20260423-2026-02-11-DE
Date de réception préfecture : 30/04/2026

Soutien aux associations et ressources Humaines

- Le CCAS soutien les associations de son territoire et attribue à 13 d'entre elles une subvention pour un budget total, en 2025, de **82 976,51 €.**

- La structure s'appuie sur 5 agents en 2025 :

- Un Directeur 0,10 ETP
- Une Responsable 1 ETP
- Un Agent référent logement social, accueil, UGAF et portage de repas 1 ETP
- Un Travailleur social 0,8 ETP
- Un Responsable Pôle séniors 1 ETP

En fin d'année, la structure s'appuie sur 5 agents, soit un total de **3,9 ETP.**

Observation : des postes techniques et spécialisés qui peuvent rendre complexe la continuité de service.

Accusé de réception en préfecture
069-216902775-20260423-2026-02-11-DE
Date de réception préfecture : 30/04/2026

Les grands projets 2025

- **Les travaux**, menés sur le premier semestre 2025
- La bascule des permanences du 70 avenue de la république, sur le nouveau **Pôle de service au 19 rue de la république.**
- **Inauguration** des nouveaux locaux le 25 juin
- Obtention du **label OR** Ville Amie des Ainés en mai , à Saint Quentin (Oise)
- Création du rôle des **Ambassadeurs** seniors et pro VADA.
- Une **enquête « Un été attentif à tous les seniors »** : présentée en comité exécutif en septembre. Objectif : mesurer la fragilité des seniors et leur isolement et encourager à s'inscrire sur le registre des personnes vulnérable (Canicule)

Accusé de réception en préfecture
069-216902775-20260423-2026-02-11-DE
Date de réception préfecture : 30/04/2026

CCAS de GENAS 2025

Merci de votre attention.

Accusé de réception en préfecture
069-216902775-20260423-2026-02-11-DE
Date de réception préfecture : 30/04/2026